

Bukatu dira zure buruko minak!

Zer lortuko du komunitateak zuek kontratatuz?

Bertzeak bertze, lasaitasuna, komunitate bateko afera guztiez arduratzen garelako. Zerbait hautsi bada edo arazoren bat baldin badago, komunitateko presidentek guri jakinarazi baino ez digu egin behar, eta gu arduratuko gara gainerakoaz. Zenbaitendako komunitatearen kudeaketaz arduratzea zama haundia da; batzuen kasuan adinagatik, bertze batzuetan denborarik ez dutelako, kanpoan bizi direlako... Batzuetan, barride batzuek lana egiten dutelako, komunitateak ongi funtzionatzen du, baina badira ahal den gutxiena eginez ardurak ondokoentzako uzten dituztenak. Ardura hori gure esku utziz gero, denak behar bezala funtzionatuko du.

Bertzetik, dena legearen barne egiteak lasaitasuna ematen du: deialdiak behar den denborarekin egitea, aktak bere epean bidaltzea...

Zalantzaren bat izanez gero, argitzeko prestatuak gaude, jabetza horizontalaren legea menperatzen dugulako.

Zein zerbitzu ematen dituzue?

Kontabilitateaz arduratzen gara: ordainagiriak igorri edo barrideen ordainketak kontrolatzen ditugu, urtean behin kontuak aurkezten ditugu, hurrengo urterako aurrekon-

tua egiten dugu... Barrideek informazio hori guztia nahi duenean eskura izanen du.

Bizilagunen artean sortzen ahal diren desberdintasun edo arazoan aitzinean, **bitartekari** lana egiten dugu eta **bileren deialdiak** egiten ditugu, eta horietako bakoitzean aktak jaso eta barrideei bidaltzeaz arduratzen gara.

Matxuraren bat izanez gero, **profesionalei deitzen** diegu, eta behar bada, aurrekontuak eskatzen ditugu.

Obraren bat egin behar bada, bizilagunek erabakitzen duten gremioei aurrekontuak eskatzen dizkiegu eta behin erabakita, **obraren jarraipena** egiten dugu.

Aseguruen kudeaketa eta bitartekaritza ere egiten dugu. Komunitatean gerta litezkeen ezbeharrez arduratzen gara. Era berean, aseguru agente garen aldetik, indarrean dauden polizak optimizatzen ditugu, prestazioak hobetuz eta aurrezteko bide emanez.

Administrazioekin egin beharreko **tramite guztiez** arduratzen gara: dirulaguntzak, Nafarroako Gobernua, udalak, mankomunitateak... Adibidez, berriki komunitateetan izandako antenen frekuentzia aldaketetan dirulaguntzaren eskaera egin dugu, ahalik eta agudoen kobratzeko.



Berankortasunaren kontrola ere egiten dugu, egoera horretan dauden bizilagunei, gutun arruntaren bidez edo gutun ziurtatuaren bidez, horren berri emanez. Beharrezkoa izanez gero, berankortasuna erreklamatzeko aparteko batzordea dei daiten.

Komunitatearekin zerikusia duten gai guztietan esperientzia handia duen abokatu talde baten laguntza dugu aholkularitza juridiko zerbitzua emateko.

Noiz hasi zineten komunitateak kudeatzen?

Orain dela hamar bat urte hasi ginen. Ustekabean izan zen, barride batzuk komunitatearen kudeaketaz arduratuko ote ginetekeen galdetu zigutenean. Hala hasi ginen eta pixkanaka-pixkanaka gero eta gehiagorengana ailegatu gara. Gaur egun espezializatuak gara.

Zenbateko kostua dute zerbitzu horeik?

Ezin dugu prezio jakin bat zehaztu. Komunitate bakoitzak bere beharrak ditu eta haietara egokitzen gara: ez da berdina sei bizilagunen komunitate bat edo 24koa.

Konpromisorik gabe aurrekontua prestatuko dugu. Nahi izatera, bileretara joan gaitzake, eta informazioa eman eta zalantzak argitutakoan, barrideek erabakiko dute zer nahi duten.

Zein herritan ematen duzue zerbitzua?

Baztanen, Xaretan, Bertizaranan, Malekerran, Bortzirietan eta Leitzan.

Zuen zerbitzuak kontratatze-ko zalantza daudenei zer erranen zeniekete?

Gurekin harremanetan jartzeko. Elkar ezagutu eta beren beharrak ezagutu ondotik, aurrekontua egiten dugu, eta proba dezatela. Ez dira damutuko. Komunitateaz arduratzeko kezkarik izan gabe, dena legean barne dagoela eta denak behar den bezala funtzionatzen duela jakiteak zenbat balio du? Seguru gaude uste baino merkeago izanen dela.



www.mañonea.com